

OS RELATÓRIOS

O que o pré-vendedor e o vendedor mandam pro gestor. Uma mensagem no WhatsApp, poucos campos, sempre com número. Copie e preencha.

DIÁRIO · 18H30

SEMANAL · SEGUNDA ATÉ 9H

LOJA DE UMA PESSOA SÓ: MANDA OS DOIS BLOCOS NUMA MENSAGEM

SEM NÚMERO NÃO É RELATÓRIO.

"Foi bom" não é número. "Mais ou menos" não é número.
O gestor responde em uma linha e resolve o "trava" até as 9h.

DIÁRIO · 18H30

PRÉ-VEENDEDOR · 6 LINHAS

PRÉ-VENDA · RAFAEL · QUI 18/09

Leads novos: 6

Primeira mensagem em 5 min: 6 de 6

Responderam: 4

Ligação em 15 min: 4 de 4

Conversões marcadas: 2 · Ana, visita sex 10h ·

Bruno, vídeo hoje 18h

Trava pra você: **nenhum**

VEENDEDOR · 7 LINHAS

VENDA · MARCELO · QUI 18/09

Recebi: 2 · liguei em 15 min: 2 de 2

Visitas e vídeos: 3 marcados · 2 vieram

Propostas: 2

Vendidos: 1 · Onix 2021 · R\$ 81.500

Não fechou: **João** · parcela 1.520, queria 1.400 · ligo amanhã 10h

Amanhã: Ana 10h · Pedro 15h

Trava pra você: **avaliação do HB20 do Marcos**

SEMANAL · SEGUNDA ATÉ 9H

PRÉ-VEENDEDOR · 5 LINHAS

SEMANA 15 A 20/09 · PRÉ-VENDA · RAFAEL

Leads novos: 31

Responderam: 21

Fichas cheias: 14

Conversões marcadas: 9

O que mais travou: **"vou ver e te falo"** · 5 leads

VEENDEDOR · 7 LINHAS

SEMANA 15 A 20/09 · VENDA · MARCELO

Recebi: 9

Vieram: 6 de 9 marcados

Propostas: 5

Vendidos: 2 · R\$ 163.000

Perdidos: 2 · parcela alta · comprou em outra

Em negociação: 1 · João · ligo segunda

O que mais travou: **parcela**

G O GESTOR FAZ AS CONTAS · OS NÚMEROS DO PLACAR

SEGUNDA, 9H

TAXA	CONTA	FAIXA BOA	DEM DE
Resposta	responderam ÷ leads novos	60 a 70%	semanal do pré-vendedor
Qualificação	fichas cheias ÷ responderam	40 a 60%	semanal do pré-vendedor
Conversão marcada	conversões ÷ fichas cheias	25 a 40%	semanal do pré-vendedor
Comparecimento	vieram ÷ marcados	50 a 70%	semanal do vendedor
Proposta	propostas ÷ vieram	60 a 80%	semanal do vendedor
Fechamento	vendidos ÷ propostas	15 a 30%	semanal do vendedor

A menor taxa é o gargalo da semana. "O que mais travou" de cada relatório é a pista da causa. Uma ação, um responsável, um prazo.